



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Dezvoltării Regionale
și Administrației Publice



PROIECT COFINANȚAT DIN FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Beneficiar: Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale CRIPS

Titlu proiect: „Parteneriat public-privat pentru calitate în furnizarea de servicii sociale în județele Alba, Botoșani și Ialomița”

Cod SMIS: 40135

Activitatea A1. Analiza nevoilor de formare

RAPORT DE ANALIZA A NEVOILOR DE FORMARE ALE REPREZENTANȚILOR ONG ÎN VEDEREA ÎMBUNĂTĂȚIRII PARTENERIATULUI PUBLIC - PRIVAT ÎN DOMENIUL SOCIAL



Centrul de Resurse și Informare
pentru Profesiuni Sociale

Partener:

APVCD *Familia 2004* BLAJ

Introducere. Metodologia de analiza a nevoilor de formare

Proiectul „Parteneriat public-privat pentru calitate in furnizarea de servicii sociale in judetele Alba, Botosani si Ialomita”, implementat de CRIPS in parteneriat cu asociatia „Familia 2004” din Blaj, este in esenta sa un proiect de formare a carui structura respecta etapele unui program formativ de calitate: analiza de nevoi, concepie model, aplicare si pilotare model de formare. Proiectul este cofinanțat din FONDUL SOCIAL EUROPEAN prin *Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013* si se deruleaza in perioada 17 octombrie 2012 - 16 octombrie 2013.

Obiectivul general al proiectului este imbunatațirea capacității organizațiilor neguvernamentale din domeniul social de a contracta si presta servicii sociale de calitate, adecvate nevoilor beneficiarilor si în acord cu politicile locale si cu standardele minime obligatorii validate la nivel national pentru fiecare tip de serviciu în parte.

Proiectul contribuie la dezvoltarea capacității a 20 de organizații neguvernamentale din județele Alba, Ialomita si Botosani de a se implica in definirea si aplicarea mecanismului de contractare a serviciilor sociale publice si de a furniza servicii de calitate.

Analiza nevoilor de formare (prescurtat ANF) este o etapa cheie in cadrul proiectului, deoarece rezultatele sale influenteaza continutul si metodele pedagogice aplicate in curs si implicit calitatea cursului, vazuta atat din perspectiva proprie a fiecarui cursant, cat si din perspectiva structurilor implicate in parteneriatul public - privat specific domeniului social. ANF are in vedere cu prioritate atingerea obiectivelor si indicatorilor de proiect la care CRIPS s-a angajat in cadrul SMIS 40135, aceasta fiind o abordare transversala, complementara perspectivelor mentionate anterior.

Pentru a organiza un curs de calitate, adaptat nevoilor beneficiarilor si care sa aiba impact in sensul imbunatatirii parteneriatului ONG - structuri publice din domeniul social, am acordat o atentie deosebita metodologiei ANF, bazandu-ne pe urmatoarele principii de lucru:

- **Analiza in egala masura a punctelor de vedere ale reprezentantilor ONG si ale sectorului public.** Scopul formarii fiind imbunatatirea relatiilor de parteneriat, este esentiala cunoasterea opiniilor reprezentantilor ambelor sectoare, deci metodologia ANF are doua categorii de adresanti si include unele intrebari „in oglinda”.
- **Coerenta si relevanta informatiei culese si analizate.** Instrumentele elaborate au o constructie clara, sintetica, usor de completat pentru a nu crea dificultati respondentilor
- **Parteneriat public - privat inclusiv pentru definitivarea si aplicarea metodologiei ANF in cele 3 judete.** Persoane resursa din DGASPC au contribuit cu opiniile lor la definitivarea chestionarelor si ne-au sprijinit in identificarea si contactarea respondentilor.

- **Asigurarea echilibrata a dimensiunii cantitative si a celei calitative a ANF.**
Chestionarele au inclus la aceeasi sectiune atat intrebari care au permis colectarea de date cantitative, cat si intrebari care evidentiaza aspecte calitative.

Obiectivele ANF in proiectul SMIS 40135:

1. cunoasterea stadiului actual al parteneriatului public - privat in domeniul social in fiecare din cele trei judete. Aceasta vizeaza culegerea de informatii despre dezvoltarea ONG-urilor in judet, cunoasterea aprecierilor ambelor sectoare cu privire la relatia de parteneriat existenta si a factorilor care influenteaza pozitiv sau negativ acest parteneriat public - privat.
2. cunoasterea interesului pentru temele aferente formarii pe unitatile de competenta „Comunicare in limba oficiala” si „Competente sociale si civice” . Aceasta vizeaza atat opiniile potentialilor beneficiari ai cursului (reprezentanti ONG), cat si opiniile reprezentantilor sectorului public care, desi nu vor participa la curs, au observat dificultatile cu care se confrunta ONG-urile si considera ca unele teme de formare sunt prioritare pentru imbunatatirea capacitatii acestora.
3. Cunoasterea interesului general pentru curs din partea reprezentantilor ONG si a unor opinii generale legate de organizare.

ANF s-a realizat sub coordonarea consultantului coordonator si a managerului de proiect, in acest proiect fiind implicati si alti membri ai echipei: asistentul de proiect, asistentul de formare, consultantul din partea partenerului si 3 consultanti locali, cate unul din fiecare judet tinta.

Metodologia ANF a fost discutata in cadrul primului Comitet de proiect si ulterior definitivata, cu consultarea membrilor de echipa mentionati, realizandu-se urmatoarele instrumente:

- **Chestionarul 1 – pentru specialistii din organizatii neguvernamentale**
- **Chestionarul 2 – pentru specialistii din institutii publice**
- **Chestionarul 3 – Analiza generala cu privire la parteneriatul public - privat**
- **Grila de interviu aplicata consultantilor locali ANF**

Instrument ANF	Scurta descriere
Chestionarul 1 pentru specialistii din organizatii neguvernamentale	<ul style="list-style-type: none"> - contine fisa de prezentare a ONG, pentru evidenta respondentilor - partea referitoare la opiniile despre parteneriatul public-privat include aprecierea cantitativa (notare si justificare) si opinii calitative despre factorii de succes si cei de blocaj - partea referitoare la interesul pentru teme de formare este structurata conform competentelor ce vor fi dezvoltate prin curs; presupune prioritizarea temelor, cu posibilitatea propunerii de teme noi - se testeaza interesul pentru participarea la curs si se solicita propuneri organizatorice generale
Chestionarul 2 pentru specialistii din institutii publice	<ul style="list-style-type: none"> - contine o rubrica de identificare a respondentului, cu specificarea institutiei si a profesiei - partea referitoare la opiniile despre parteneriatul public-privat include aprecierea cantitativa (notare si justificare) si opinii calitative despre factorii de succes si cei de blocaj - sunt solicitate opinii despre modul in care ONG-urile stiu sa se faca cunoscute, despre dificultatile pe care le-au observat in relationarea directa cu ONG-urile, in special in indeplinirea de proceduri - se identifica formele de colaborare care ar trebui dezvoltate - se solicita opinii pentru buna desfasurare a cursului in cadrul SMIS 40135
Chestionarul 3 Analiza generala cu privire la parteneriatul public - privat in judet	<ul style="list-style-type: none"> - scurt istoric cu privire la dezvoltarea ONG-urilor din judet dupa anul 1989 - date statistice - prezentare sintetica a tipurilor de servicii furnizate de ONG-urile din judet - prevederi ale strategiilor judetene/ planurilor de actiune specifice domeniului social in ceea ce priveste parteneriatul sector public-ONG-uri - exemple de bune practici
Grila de interviu aplicata consultantilor locali	<ul style="list-style-type: none"> - aprecieri despre masura in care ONG-urile din judet acopera sau nu nevoile sociale identificate - propuneri: ce ar trebui facut pentru ca ONG-urile sa devina un partener real de dialog al institutiei publice pentru rezolvarea problemelor sociale identificate? - existenta sau lipsa de servicii sociale contractate sau concesionate catre ONG-uri; motivarea situatiei

Analiza datelor si concluziile sunt organizate astfel:

- Pentru obiectivul 1: datele sunt centralizate si interpretate pentru fiecare judet in parte, fiind relevanta analiza stadiului actual al parteneriatului public - privat in domeniul social in fiecare dintre judetele tinta, datorita contextului specific
- Pentru obiectivul 2: datele sunt centralizate si interpretate la nivelul grupului complet de respondenti, fiind relevant interesul pentru teme de formare manifestat de toti potentialii cursanti (cursul se adreseaza reprezentantilor ONG din cele trei judete, reuniti intr-un grup unic de cursanti – nu este organizat pentru fiecare judet in parte)
- Pentru obiectivul 3: datele sunt centralizate atat la nivel de grup complet de respondenti, cat si la nivel de judet. Este relevant sa cunoastem daca acest curs este necesar reprezentantilor ONG in general si prezinta interes pentru un procent semnificativ din totalul repondentilor (acest interes este in fapt un indicator de calitate pentru proiect), dar in constituirea grupului de cursanti este important sa avem analiza de interes pentru fiecare judet in parte.

Aplicarea chestionarelor si culegerea datelor a avut loc in perioada 3 decembrie 2012 - 23 ianuarie 2013, in acest proces fiind antrenati consultanti locali din cele trei judete.

Elaborarea raportului de analiza si definitivarea s-au realizat pana la data de 8 februarie 2013, acest materialul fiind publicat pe www.crips.ro in cadrul rubricii dedicate proiectului „Parteneriat public-privat pentru calitate in furnizarea de servicii sociale in judetele Alba, Botosani si Ialomita”.

Partea I. Opiniile despre parteneriatul public - privat

JUDETUL ALBA

a) Consideratii generale despre parteneriatul public-privat in domeniul social in judetul Alba

Judetul Alba se caracterizeaza printr-o bogata experienta a parteneriatului public - privat in domeniul social, dezvoltata in etape dupa Revolutia din 1989, concomitent cu evolutia reformelor in sectorul social– dupa cum urmeza:

În perioada 1990 – 1998, în județul Alba s-au înființat, prin hotărâri judecătorești, 85 organizații neguvernamentale care au avut ca domeniu de activitate asistența socială. Dintre acestea, un număr de 10 organizații neguvernamentale au fost autorizate de Comisia pentru Protecția Copilului Alba pentru a desfășura activități în domeniul protecției copilului. Activitățile desfășurate de către organizațiile neguvernamentale au constat, în general, în asigurarea cadrului familial necesar creșterii și educării copiilor. Astfel, 5 organizații neguvernamentale autorizate și-au organizat cămine proprii, oferind servicii de găzduire, îngrijire și sprijin educațional copiilor ai căror părinți se aflau în imposibilitatea creșterii și educării lor.

Anul 1999 s-a caracterizat prin începerea activității de plasament al copiilor la asistenți maternali profesioniști. Astfel, cu sprijinul organizațiilor neguvernamentale s-a realizat selectarea, atestarea, formarea și salarizarea asistenților maternali profesioniști și tot în această perioadă, cu sprijinul acordat de organizațiile neguvernamentale, s-au înființat primele 2 case de tip familial.

Perioada 2000 – 2005 s-a caracterizat prin multiplicarea și diversificarea serviciilor destinate copiilor. Astfel, în baza convențiilor de parteneriat încheiate, s-au acordat servicii de informare, consiliere și suport al mamelor care prezintă risc de abandon al copilului la naștere, consiliere și sprijin acordate copiilor și părinților în scopul prevenirii abandonului și instituționalizării, organizarea și susținerea unor centre de zi, protecție a copiilor în case de tip familial, sprijin pentru integrarea socio – profesională a tinerilor care urmau să părăsească sistemul de protecție, burse pentru copiii supradotați, susținerea și implementarea unor proiecte de socializare pentru tinerii instituționalizați, precum și înființarea unei linii telefonice de sesizare, informare și consiliere a copiilor aflați în situație de risc. Tot în această perioadă începe activitatea de restructurare a centrelor de plasament clasice. Astfel, începând cu **anul 2004** s-a demarat procesul de restructurare a instituțiilor rezidențiale clasice și crearea unui sistem de servicii alternative, moderne, integrate în comunitate.

În perioada 2006 - 2012, parteneriatele au avut ca scop oferirea de servicii sociale de tip rezidențial, de zi și de tip familial, atât copiilor, cât și persoanelor adulte aflate în dificultate (persoane vârstnice și cu handicap), precum și rețelele sociale și medico - sociale de îngrijire la domiciliu.

Persoanele vârstnice, cu sau fără handicap, au beneficiat de următoarele tipuri de servicii:

- Servicii de îngrijire de bază: prepararea hranei, acordarea de pachete alimentare,

- asigurarea igienei corporale, sprijin pentru deplasare, precum și în activitățile menajere ;
- Servicii de asistență socială: management de caz, servicii de consiliere și informare, însoțirea și reprezentarea beneficiarilor;
 - Servicii medicale primare;
 - Servicii de adaptare și amenajare a spațiului de locuit;
 - Servicii de monitorizare.

În prezent, în baza parteneriatelor încheiate cu organizațiile neguvernamentale, la nivelul județului Alba se desfășoară activități de :

- recuperare a copiilor cu dizabilități, inclusiv a copiilor cu sindrom Down și a celor cu afecțiuni din spectrul autist,
- ocrotire a copiilor, inclusiv a celor antepreșcolari, în regim de zi,
- protecție a copiilor în case de tip familial,
- ocrotire, recuperare și terapie ocupațională în regim de zi a persoanelor cu dizabilități,
- integrare socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului,
- protecție de tip rezidențial a persoanelor cu dizabilități în cadrul locuințelor protejate,
- furnizare a serviciilor specifice îngrijirii la domiciliu a persoanelor vârstnice și/ sau cu handicap,
- ocrotire a persoanelor vârstnice în structuri de tip rezidențial - cămine pentru persoane vârstnice etc.
- servicii de asistență medicală, consiliere emoțională și de reinserție socială, hrană și găzduire temporară, pentru persoanele fără adăpost.

Parteneriatul public - privat în județul Alba are ca trasatură specifică experiența în contractarea de servicii de către organizații neguvernamentale. Astfel, activitatea de externalizare a serviciilor de protecție a copilului în județul Alba a început în anul 2001, prin încheierea a 2 convenții de parteneriat pe perioadă nedeterminată, respectiv:

- Convenția de cooperare încheiată cu Arhiepiscopia Ortodoxă Alba Iulia, Parohia Ortodoxă Vingard, Comisia pentru Protecția Copilului Alba și Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului, pentru asigurarea protecției copilului aflat în dificultate în sistem familial în Casa de tip familial "Sf. Andrei" Vingard;
- Convenția de cooperare cu Arhiepiscopia Ortodoxă Alba Iulia, Parohia Ortodoxă Dumbrava - pentru realizarea activității de ocrotire a copiilor în cadrul Centrului de plasament de tip familial "Sf. Veronica" Dumbrava.

Scopul convențiilor era asigurarea protecției copilului aflat în dificultate în sistem familial, prin implicarea Bisericii ortodoxe și a comunității locale astfel încât să se asigure condiții de creștere și educare într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Inițial, în anul 2001, personalul care furniza servicii în cele 2 case era angajat al Direcției, iar asistenți sociali și manageri de caz monitorizau și evaluau periodic situația copiilor ocrotiți, urmărind totodată modul de utilizare a fondurilor. Arhiepiscopia / Parohia asigura imobilul și dotările necesare desfășurării activității, inclusiv autorizațiile de funcționare și atrăgea fonduri și resurse materiale necesare asigurării drepturilor copiilor ocrotiți.

Ulterior, angajarea personalului și retribuirea acestuia au intrat în sarcina furnizorului privat, sumele fiind alocate în funcție de numărul de beneficiari ocrotiți.

În prezent, în anul 2013, Direcția decontează lunar suma de 1050 lei pentru fiecare copil cărui i s-au acordat servicii de specialitate în case de tip familial, urmărește și verifică modul în care sunt respectate standardele de calitate pentru serviciile acordate și asigură managementul de caz. Coordonatorul casei / preotul paroh decide asupra cheltuielilor în funcție de necesități, pune la dispoziție imobilul cu dotările necesare, obține autorizațiile de funcționare, inclusiv autorizațiile de acreditare și licențiere, respectă standardele minime obligatorii, asigură servicii personalizate nevoilor copiilor rezidenți.

Cu toate ca în acest județ ONG-urile au o paletă largă de servicii în care intervin, nevoile sociale nu sunt acoperite, conform opiniilor DGASPC Alba fiind necesar ca organizațiile neguvernamentale să se implice în:

- activități de prevenire a abandonului și a instituționalizării, inclusiv prin organizarea și susținerea unor centre de zi destinate prevenirii abandonului școlar,
- activități de tip educațional, recuperare, socializare a copiilor cu dizabilități,
- activități de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție,
- asistență și suport în scopul incluziunii pe piața muncii a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție și a persoanelor cu dizabilități,
- rețele suport și de socializare pentru persoane vârstnice și/ sau cu handicap,
- centre de terapie ocupațională pentru persoanele cu dizabilități,
- formarea inițială și continuă a educatorilor, a asistenților maternali și a asistenților personali,
- formarea continuă și organizarea unor schimburi de experiență pentru toate categoriile de specialiști atât din primărie, SPAS-uri, cât și din ONG și DGASPC.

Toate acestea pot constitui axe comune de intervenție pentru ONG-urile și structurile publice din județul Alba, oferind perspective de consolidare a parteneriatului public - privat.

b) Opinii despre parteneriatul public-privat exprimate de ONG-uri

La intrebarea „Cum apreciati colaborarea dintre organizatia dvs si institutiile publice in general (de la nivel local si judetean)?” din judetul Alba au raspuns in total 27 de organizatii eligibile, la care se adauga si asociatia partenera „Familia 2004” din Blaj (total 28 respondenti)

- 11 ONG din jud Alba au acordat nota 10
- 6 ONG din jud Alba au acordat nota 9
- 5 ONG din jud Alba au acordat nota 8
- 2 ONG din jud Alba a acordat nota 7
- 1 ONG din jud Alba a acordat nota 5

Un numar de 3 ONG din jud Alba nu au raspuns la aceasta intrebare.

In concluzie, parteneriatul public - privat a fost bine si foarte bine apreciat de 22 ONG-uri care au acordat note intre 8 si 10 – un procent de 78% dintre respondenti; aprecierea satisfacatoare prin nota 7 a fost acordata de 2 ONG-uri (doar 7%), iar cea slaba prin nota 5 de un singur ONG (3,5%).

Institutiile cu care ONG-urile din Alba au afirmat ca au o colaborare buna si foarte buna sunt: Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Alba, primariile, Consiliul Judetean Alba, unitatile de invatamant si cele medicale. Colaborarea mai dificila se realizeaza cu: Agentia Judeteana pentru Inspectie Sociala, structurile Ministerului de Finante, institutiile juridice.

Factorii de succes intr-o buna colaborare intre ONG-uri si institutii publice sunt, in viziunea ONGurilor respondente:

- Transparenta si buna comunicare, increderea, respectul, cooperarea sincera si onesta - toate contribuie la formarea unui climat favorabil colaborarii. Monitorizarea activității de parteneriat trebuie să fie acompaniată de transparență, responsabilitate, accesibilitate și modalități proactive
 - Implicarea institutiilor publice in rezolvarea problemelor comunitatii; identificarea nevoilor specifice ale comunitatii si gasirea de solutii impreuna cu societatea civila; preocuparea pentru atragere de fonduri si proiecte
 - Corectitudinea de ambele parti
 - Participarea partenerilor din sectorul public si din cel privat la toate fazele unui proiect
 - Seriozitatea, respectarea promisiunilor, transparenta
 - Gandirea parteneriatelor pe termen lung si dintr-o perspectiva strategica; daca se respecta factorii de succes, creste increderea reciproca
 - Comunicarea buna si respectarea promisiunilor de ambele parti

Factorii de blocaj/ barierele intr-o buna colaborare intre ONG-uri si institutii publice, in viziunea ONG-urilor din judetul Alba, sunt:

- Comunicarea defectuoasa / lipsa de comunicare
- Neindeplinirea atributiilor
- Lipsa acreditarii unor servicii
- Lipsa de incredere: institutiile publice trebuie sa acorde atentia cuvenita ONG-urilor care furnizeaza servicii acreditate
- Birocratia
- Lipsa de dialog
- Politica
- Lipsa transparentei
- Inegalitatea de pozitie
- Lipsa de proiecte realizabile in parteneriat
- Conflictelor intre misiuni si scopuri. Unele organizatiile neguvernamentale fac concesii privind misiunile lor pentru a crea parteneriate si a accesa finantari, dar aceste parteneriate se dovedesc a fi greu de gestionat si de sustinut in timp. Chiar daca misiunile si scopurile organizatiilor partenere sunt congruente, confuzia si lipsa de claritate in impartirea rolurilor si responsabilitatilor precum si a resurselor pot face ca parteneriatul sa eșueze. Bunele intentii singure nu sunt de ajuns pentru a avea un parteneriat de succes. Conflictelor create de aceste confuzii si neclaritati pot distruge relatiile de parteneriat daca membrii sai nu au o pozitie constructiva si nu gasesc solutii in interesul tuturor partilor.

b) Opinii despre parteneriatul public - privat exprimate de structuri publice

Chestionarul 2 a fost completat de 5 persoane din Judetul Alba, care au notat astfel „parteneriatul cu organizatiile neguvernamentale”:

- 2 specialisti au acordat nota 9 (un procent de 40 % din totalul 5 respondenti)
- 1 specialist a acordat nota 8 (un procent de 20 % din totalul de 5 respondenti)
- 1 specialist a acordat nota 7 (un procent de 20% din totalul de 5 respondenti)
- 1 specialist din institutiile publice din jud Alba a acordat nota 5 (un procent de 20% din totalul de 5 respondenti)

In judetul Alba parteneriatul public - privat este apreciat de catre specialistii din institutii publice cu bine in procent de 60% (cu note intre 8 si 9), satisfactor in procent de 20% (nota 7) si slab in procent de 20% (nota 5). De remarcat ca nota maxima nu a fost acordata de nici un respondent din sectorul public, ceea ce demonstreaza asteptari mai mari din partea sectorului public sau/ si o insuficienta incredere in parteneriatul cu ONG-urile.

Respondentii au apreciat ca **formele de colaborare cu ONG-urile** mai des intalnite in judetul Alba sunt

- finanțare de la bugetul MMFPS în baza Legii 34/1998
- implementarea de proiecte – cu precadere in cadrul programelor de interes national
- participarea angajatilor din structuri publice la programe de formare profesionala asigurate de ONG-uri
- parteneriat pentru servicii sociale
- implementarea de programe educative
- organizare de evenimente in comunitate

Similar respondentilor din randul ONG-urilor, **factorii de succes** intr-o buna colaborare public-privat mentionati de specialistii din structuri publice sunt:

Increderea și respectul reciproc

Stabilirea principiilor de colaborare înainte de începerea acesteia; Seriozitate din partea ambelor părți; Corectitudine

Parteneriate scrise, clare, cu obligații de ambele părți si cu specialisti desemnati implicati in colaborare

Coordonarea activităților si deciziilor

Acceptarea de către parteneri a regulilor si normelor comune de operare

Distribuirea corecta a riscurilor intre parteneri

Delegarea de gestiune din partea sectorului de stat spre sectorul privat

Contracte de parteneriat bine negociate si structurate legal

Monitorizarea partenerului privat la toate fazele realizării proiectului/ realizării investiției si in exploatare

In plus fata de opiniile ONG-urilor, a fost mentionat ca factor de succes „disponibilitatea si deschiderea autoritatilor spre sectorul ONG”. De asemenea, pentru succesul interventiei este importanta capacitatea parteneriatului public - privat de a răspunde problemelor de interes public ale unei comunități. Aceasta abordare va solicita autoritatile publice sa acționeze local, adică sa învețe mai întâi sa identifice cele mai stringente probleme ale comunității, după care sa identifice si sa mobilizeze resursele locale.

Un alt aspect important subliniat de respondentii la chestionarul 2 este faptul ca eforturile izolate ale ONG-urilor nu pot duce la rezolvarea în întregime a unei probleme în comunitatea locala si nici nu vor substitui administrația publică.

Organizatiile neguvernamentale trebuie sa aiba un mod de acțiune complementar activității administrației, prin care comunitatea se autoresponsabilizează față de rezolvarea propriilor probleme. ONG-urile pot găsi soluții pentru probleme cu care se confrunta cetățenii, dar aceste soluții devin

relevante doar daca ele pot influenta procesul de dezvoltare al întregii comunități și contribuie la un proces general de dezvoltare socială. Deseori aceasta dezvoltare socială depinde de flexibilitatea și deschiderea spre cooperare a instituțiilor guvernamentale și neguvernamentale.

Factorii de blocaj/ barierele în colaborarea dintre ONG-uri și instituții publice sunt, în viziunea instituțiilor publice respondente din județul Alba:

Suspiciunea

Lipsa de comunicare

Solicitările nejustificate de credite bugetare

Inconsecvența unor ONG-uri

Dificultățile financiare

Lipsa de competență de domeniu a instituției publice, care ar putea crea mari dificultăți în gestiunea parteneriatului în unele proiecte

Concret, dificultățile de comunicare dintre instituții publice și ONG-uri pot rezulta din necunoașterea suficientă a limbajului legislativ. De asemenea, se remarcă dificultăți în comunicarea scrisă, determinată în principal de nerespectarea terminologiei. În aplicarea procedurilor de autorizare, specialiștii din servicii publice apreciază că ONG-urile se confruntă cu dificultăți la întocmirea documentației și la obținerea avizelor necesare - fiind necesare cursuri de formare/ perfecționare a acestora pe tematica noilor reglementări legale cu privire la acreditarea și licențierea serviciilor. În plus, nu sunt suficient cunoscute standardele de calitate pentru diferite tipuri de servicii sociale.

La întrebarea dacă „**ONG-urile știu să se facă cunoscute**” au fost primite în mod echilibrat răspunsuri afirmative și negative. Se consideră că doar ONG-urile cu experiență au o bună promovare, inclusiv în mass - media locală, și știu să realizeze portofolii de prezentare pentru autoritățile locale. Dar organizațiile mai mici și fără multă experiență nu știu să se facă cunoscute. Este întotdeauna nevoie de a dezvolta capacitatea de promovare a ONG-urilor, pentru a fi mai bine percepute de sectorul public, de celelalte ONG-uri și de comunitate în ansamblul ei.

JUDETUL BOTOSANI

a) Consideratii generale despre parteneriatul public - privat in domeniul social in judetul Botosani

In județul Botoșani , imediat după anul 1989 si-au desfășurat activitatea unele organizatii neguvernamentale din străinătate care aveau ca obiectiv prioritar acordarea de donații constând in medicamente, alimente si îmbrăcăminte pentru copiii, persoanele cu handicap și vârstnici aflați in instituții rezidențiale de asistență socială. De asemenea, și-au desfășurat activitatea unele ONG-uri străine care erau acreditate pentru adopții internaționale. Unele dintre organizatiile străine au contribuit la dezvoltarea unor servicii sociale rezidențiale , prin renovarea și dotarea centrelor de plasament, centrelor de îngrijire si asistență pentru persoane cu handicap si pentru vârstnici. O contribuție importantă in dezvoltarea serviciilor rezidențiale si de tip familial pentru copiii cu handicap din județul Botoșani a avut-o Fundația SERA România, care s-a implicat cu consecvență de peste 20 de ani.

Daca in primii 10 ani de după 1989 si-au desfășurat activitatea, cu prioritate, organizatii străine, ulterior au inceput sa se infiinteze și in județul Botoșani organizații neguvernamentale care au dezvoltat in timp servicii sociale adaptate nevoilor comunitare.

In prezent sunt autorizate pentru acordarea de servicii sociale un numar de 18 ONG, remarcandu-se un interes sporit pentru urmatoarele tipuri de servicii:

- Servicii cu caracter primar: cantina sociala, servicii primare pentru persoane cu handicap vizual grav si accentuat, centru de distribuire ajutoare materiale pentru persoane in situatii de dificultate, sprijin material si financiar acordat persoanelor si familiilor cu venituri insuficiente, servicii de zi pentru copii din familii in dificultate; centru de asistenta a varstnicilor la domiciliu, servicii de suport pentru copii din familii in dificultate s.a.

- Servicii specializate: centru de plasament pentru copii in dificultate, centru de zi pentru persoane adulte cu probleme de sanatate mintala, centru pentru dezvoltarea deprinderilor de viata independenta pentru tineri proveniti din centrele de plasament, minicentru de plasament cu module de tip familial pentru copii in dificultate, servicii specializate de tip rezidential pentru copii in dificultate.

Pe langa colaborarea public - privat prin furnizarea de servicii acreditate, parteneriatul intre institutiile publice si ONG-uri se manifesta si in derularea de proiecte vizand incluziunea sociala a categoriilor defavorizate. Iata cateva exemple:

- parteneriatul intre Fundatia Romanian Angel Appeal, Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale prin Directia Generala Protectia Copilului si DGASPC Botosani in cadrul rogram national de calificare si acreditare a femeilor in ocupatia de baby sitter”, din cadrul Axei Prioritare 6: „Promovarea incluziunii sociale”, Domeniul Major de Interventie 6.3: „Promovarea egalitatii de sanse pe piata muncii”,

finantat in cadrul Programului Operational Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane. Obiectivul general al proiectului este acela de a pune bazele unui sistem standardizat in domeniul ingrijirii si supravegherii copiilor pe timpul zilei, permitandu-le astfel femeilor participarea pe piata muncii sau continuarea studiilor. În cadrul proiectului se vor califica in profesia de bona/baby-sitter un numar cat mai mare de femei din județul Botosani (proiectul la nivel national propune calificarea unui numar de 2000 de femei in aceasta profesie).

- Parteneriatul intre Fundatia Romanian Angel Appeal, Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale prin Directia Generala Protectia Copilului si DGASPC Botosani în cadrul proiectului POSDRU 60289 “Și ei trebuie să aibă o șansă”- program de sprijin pentru integrarea socială și profesională a persoanelor cu tulburări de spectru autist” cofinanțat de Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013. Centrul de consiliere și asistență a persoanelor cu tulburări din spectrul autist (care se dezvoltă în cadrul acestui proiect in cadrul DGASPC Botosani) este un serviciu social a cărui misiune este abordarea multidisciplinară și integrată a copiilor/ tinerilor cu TSA.
- Parteneriatul încheiat în anul 2010 intre DGASPC Botosani, Fundatia SERA România și Fundația “Hope and Homes for Children” România cu privire la înființarea, reabilitarea, reorganizarea și funcționarea unui Centru de recuperare pentru copilul cu handicap, a unui Centru de tip respiro și a șase centre de plasament de tip familial.
- Parteneriat DGASPC Botosani cu Fundația „Hope and Homes for Children” România pentru implementarea Programului de Prevenire a Separării Copilului de Familie, în vederea planificării și operării unor servicii și/ sau intervenții, prin care să se urmărească menținerea copiilor în cadrul familiilor naturale sau extinse – respectiv pentru formarea de personal.
- Partenariat intre DGASPC Botoșani, *Instituția Prefectului Județul Botoșani, 13 Primării din județul Botoșani* (Albești, Călărași, Copălău, Coțușca, Cristinești, Copălău, Ibănești, Hlipiceni, Răuseni, Șendriceni, Tudora, Todireni, Vorona) și *Reprezentanța UNICEF România* pentru implementarea *proiectului „SPRIJINIREA COPIILOR INVIZIBILI”*. Scopul proiectului este de a contribui la creșterea impactului politicilor de protecție socială asupra celor mai săraci și excluși social dintre copiii și familiile vulnerabile din România.

In strategia promovata de DGASPC Botosani exista prevederi concrete legate de parteneriatul public - privat, prin obiectivele urmatoare:

Obiectivul general nr. 10. Continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil și familie

Obiectivul operațional 10.1 Extinderea parteneriatului public - privat și permanentizarea dialogului cu organizațiile neguvernamentale

Astfel, se prevede realizarea unei baze permanente de comunicare a DGASPC cu organizațiile neguvernamentale și alte organisme ale societății civile, în special asociații de copii și tineret, asociații profesionale și se creează un cadru favorabil parteneriatului.

Cu toate acestea, având în vedere problemele și nevoile pe care le au grupurile vulnerabile (copii în situație de risc, persoane cu handicap, vârstnici), la nivelul județului Botoșani sunt segmente de intervenție neacoperite de către organizații neguvernamentale, cauzate în principal de:

- numărul redus de ONG-uri acreditate ca furnizori de servicii sociale;
- lipsa unui buget necesar pentru dezvoltarea unor servicii sociale în funcție de nevoile comunității;
- imposibilitatea accesării unor fonduri europene sau neacceptarea proiectelor depuse de către ONG-uri.

Astfel, pentru categoriile vulnerabile din județul Botoșani sunt necesare următoarele tipuri de servicii sociale care ar putea fi dezvoltate de către ONG-uri:

- servicii de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici,
- adăpost și servicii de consiliere pentru victimele violenței intrafamiliale,
- centre de consiliere și sprijin pentru părinți și copii la nivelul comunităților,
- unități protejate pentru tineri cu handicap,
- unități ale economiei sociale.

În prezent există o bună colaborare la nivelul DGASPC cu ONG-urile din județ, în special în domeniul protecției copilului - servicii de tip rezidențial.

În județul Botoșani nu există servicii sociale contractate sau concesionate către ONG-uri deoarece nu au fost solicitări din partea acestora, pe de o parte - iar pe de altă parte nu există încă un cadru legal cu proceduri concrete pentru ca DGASPC să inițieze un astfel de demers.

Este necesar să existe interes atât din partea Consiliului Județean - ordonatorul principal de credite care hotărăște direcționarea bugetului - cât și din partea ONG-urilor pentru a solicita administrarea serviciilor sociale ale DGASPC. Cu certitudine, un act normativ și norme de aplicare ale legii ar contribui la debutul contractării/ concesionării serviciilor sociale în județul Botoșani. Foarte important este să se asigure și personalul de specialitate necesar pentru furnizarea unor servicii sociale de calitate și o bună monitorizare din partea instituțiilor abilitate, astfel încât să se respecte standardele de calitate și să nu se ajungă doar la asigurarea nevoilor primare pentru beneficiari.

b) Opinii despre parteneriatul public - privat exprimate de ONG-uri

La intrebarea „Cum apreciati colaborarea dintre organizatia dvs si institutiile publice in general (de la nivel local si judetean)?” au raspuns 12 ONG-uri din judetul Botosani cu urmatoarele aprecieri:

- 3 ONG au acordat nota 10
- 2 ONG au acordat nota 9
- 5 ONG din jud BT au acordat nota 8
- 1 ONG din jud BT a acordat nota 5

Un ONG care a completat chestionarul nu a raspuns la aceasta intrebare.

In concluzie, in judetul Botosani dintr-un total de 12 ONG-uri respondente, 10 apreciaza parteneriatul bine si foarte bine, cu note cuprinse intre 10 si 8, deci un procent de 83, 34 % si doar o organizatie a acordat un calificativ slab (nota 5), respectiv 8%.

Institutiile cu care ONG-urile au afirmat ca au o colaborare buna si foarte buna sunt: DGASPC Botosani, Consiliul Județean Botoșani; unitățile de învățământ, Inspectoratul pentru Situatii de Urgenta, Primaria municipiului Botosani, AJOFM Botosani, unitatile de invatamant.

In opinia respondentilor, colaborarea se realizeaza mai dificil cu Inspectoratul judetean de Politie.

Factorii de succes intr-o buna colaborare intre ONG-uri si institutii publice sunt, in viziunea ONG-urilor respondente:

- respectul reciproc
- informarea periodica, comunicarea permanenta verbala si in scris
- deschiderea si transparenta in solutionarea problemelor, in luarea deciziilor,
- valorizarea potentialului uman existent
- comunicare asertiva, empatica, deschisa, reciproca
- respect pentru modalitatea de lucru a celuilalt
- acceptarea diferentelor de opinie
- profesionalismul
- promptitudinea
- formalizarea parteneriatelor – incurajand crearea unor legaturi sustenabile de ambele parti pentru atingerea scopurilor comune
- existenta unui scop comun – intelegerea faptului ca cei doi actori, publicul si privatul sunt agenti ai schimbarii; realizarea interventiilor pe doua planuri, material si relational
- organizarea unor intalniri intre reprezentanții ONG/ APL pentru a dezbate o tematică selectată și constituirea grupurilor de lucru, de fapt echipe mixte cu scopul de a soluționa probleme de interes comun.

- PLANIFICAREA SERVICIILOR SOCIALE COMUNITARE Ofertanții de servicii, de stat sau non-profit, trebuie să își planifice acțiunile pentru a fi eficienți.
abordarea problematicei sociale din PERSPECTIVA ÎNGRIJIRII COMUNITARE

Factorii de blocaj/ barierele într-o buna colaborare între ONG-uri și institutii publice în viziunea ONG-urilor respondente sunt:

- Lipsa de transparenta, neîncrederea
- Calitatea serviciilor oferite nu este măsurată sau monitorizată în cele mai multe cazuri.
- Datorită poziției speciale a APL, în sensul că serviciile specializate au atribuții de a verifica activitatea ONG-urilor de resort, în comunicarea dintre acești parteneri pot interveni filtraje în mod voluntar/ involuntar.
- Implicare inegala într-un parteneriat
- nerespectarea unor termene / indicatori / obiective comune
- Sunt situatii în care într-un parteneriat între ONG-uri și alte organizații nu pot fi respectate angajamentele comune, nu sunt distribuite atribuțiile într-un mod corect, echitabil, la nivel personal oamenii nu sunt motivați/ determinați să-și îndeplinească sarcinile proprii.

b) Opinii despre parteneriatul public - privat exprimate de structuri publice

Chestionarul 2 a fost completat de 3 persoane care lucrează în institutii publice din Județul Botosani care au notat astfel „parteneriatul cu organizatiile neguvernamentale”:

- 1 specialist a acordat nota 10 (un procent de 33% din totalul 3 respondenti)
- 1 specialist a acordat nota 9 (un procent de 33 % din totalul de 3 respondenti)
- 1 specialist a acordat nota 8 (un procent de 33% din totalul de 3 respondenti)

În județul Botosani parteneriatul public - privat este apreciat de către respondenti specialiști din institutii publice cu bine și foarte bine. De remarcat că notele bune demonstrează un interes crescut și încredere în parteneriatul cu ONG-urile, fapt încurajator pentru proiectul nostru.

Respondenti au apreciat că **formele de colaborare cu ONGurile** mai des întâlnite în județul Botosani sunt:

- Schimb reciproc de informații
- Furnizarea de servicii sociale în parteneriat. Exemplele de colaborare diferă în funcție de specificul de activitate și aria de competență. ONG-urile aflate pe teritoriul județului Botoșani sunt din păcate puține, iar intervenția acestora constă, în principal, în asigurarea unui mediu optim într-un centru de tip rezidențial sau o casă de tip familial. Activitățile specifice (activitățile de reevaluare, reintegrare și monitorizare post-servicii după revenirea copiilor în cadrul sistemului familial) sunt desfășurate de către specialiștii proprii.
- Campanii de informare desfășurate în parteneriat

- PLANIFICAREA SERVICIILOR SOCIALE COMUNITARE Ofertanții de servicii, de stat sau non-profit, trebuie să își planifice acțiunile pentru a fi eficienți.
abordarea problematicei sociale din PERSPECTIVA ÎNGRIJIRII COMUNITARE

Factorii de blocaj/ barierele într-o bună colaborare între ONG-uri și instituții publice în viziunea ONG-urilor respondente sunt:

- Lipsa de transparență, neîncrederea
- Calitatea serviciilor oferite nu este măsurată sau monitorizată în cele mai multe cazuri.
- Datorită poziției speciale a APL, în sensul că serviciile specializate au atribuții de a verifica activitatea ONG-urilor de resort, în comunicarea dintre acești parteneri pot interveni filtraje în mod voluntar/ involuntar.

În opinia respondenților din structuri publice, **factorii de succes** într-o bună colaborare dintre ONG-uri și instituții publice sunt:

- existența unui parteneriat formalizat; proceduri comune și clare de lucru; mediu deschis
- comunicare pozitivă, formală și informală
- bună comunicare între ONG și instituțiile publice
- existența unor parteneriate viabile între ONG și instituțiile publice, precum și derularea a cât mai multor proiecte în care să fie implicate și autoritățile locale. Parteneriatele sunt importante deoarece contribuie la asigurarea unor servicii sociale integrate de calitate pentru beneficiari, în cadrul unor echipe multidisciplinare.

Factorii de blocaj/ barierele în colaborarea dintre ONG-uri și instituții publice sunt, în viziunea instituțiilor publice respondente:

- număr insuficient de ONG-uri la nivel local
- în unele colaborări, serviciile sunt oferite pe o perioadă determinată de timp, de obicei în perioada de finanțare și monitorizare, fapt ce determină un minus în asigurarea unei intervenții optime și continue
- Legislația - neexistând normele metodologice de aplicare a Legii 292/ 2011, procedura de desfășurare a parteneriatelor publice - private se desfășoară conform Legii 178/ 2010, procedura este destul de complicată
- Lipsa de încredere între cele două părți
- Schimbările permanente ce se produc la nivelul factorilor de decizie duc de cele mai multe ori la pierderea relațiilor de colaborare, clădite în timp de un ONG, cu reprezentanții instituțiilor publice.

Dificultatile in comunicarea cu reprezentantii ONG-urilor sunt:

- dificultati terminologice, fiind dificila folosirea aceluiasi limbaj legislativ
- dificultati la nivelul comunicarii scrise
- nerespectarea termenelor in procesul de comunicare

La intrebarea daca „**ONG-urile stiu sa se faca cunoscute**” respondentii au mentionat ca sunt cunoscute acele ONG-uri care desfasoara campanii de constientizare si cele care sunt implicate in proiecte cu impact asupra comunitatii.

Sugestii/ propuneri ale specialistilor din institutiile publice pentru ca ONG-urile sa devina un partener real de dialog:

- elaborarea unei proceduri unitare de parteneriat public-privat, atât în domeniul public cat si în cel privat
- transmiterea modificărilor legislative din domeniul social, în timp optim, către toate ONG-urile
- Realizarea unei baze de date unitare cu ONG-uri si proiecte ale acestora
- Transmiterea către actorii sociali din comunitate a unei hărți a institutiilor publice si private, astfel încât să fie cunoscute misiunea și obiectivele comune ce ar permite o accesare a serviciilor și o completare eficientă a intervenției, în interesul grupului țintă stabilit în funcție de nevoi și resurse
- Implicarea ONG-urilor alaturi de autoritatile locale in analiza si rezolvarea unor probleme sociale la nivelul comunitatilor indepartate fata de resedinta de judet, unde nu sunt dezvoltate servicii sociale specializate.

JUDETUL IALOMITA

a) Consideratii generale despre parteneriatul public - privat in domeniul social in judetul Ialomita

In județul Ialomita, organizatiile neguvernamentale s-au dezvoltat mai lent, existand o singura organizatie activa si in prezent care a inceput sa functioneze din 1989.

Astfel, la nivelul judetului Ialomita functioneaza in prezent un numar de 16 ONG-uri, dintre care:

- 10 ONG-uri sunt acreditate pentru furnizarea serviciilor sociale, conform Hotararii nr. 1024/ 2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum si a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, fiind identificate si in Registrul electronic unic al serviciilor sociale, gestionat de Ministerul Muncii, Familiei si Protectiei Sociale, prin serviciile de specialitate. Organizatiile acreditate pentru furnizarea de servicii sociale sunt: Fundatia Cuvioasa Paraschiva; Asociatia Socio-culturala "Matei Basarab" Slobozia; Fundatia Trebuie Fetesti; Fundatia New-Life; Asociatia Nationala a surzilor din Romania - Filiala Slobozia; Fundatia Sfintu Nicolae Fetesti; Asociatia "Din inima pentru aproapele"; Asociatia Karisma; Asociatia pentru Femei "Fetesti 100"; Fundatia Umanitara "Maica Domnului"

- 3 ONG-uri nu sunt acreditate in acest moment (1 a fost acreditat, dar nu s-a prezentat la reacreditare).

- 3 ONG –uri sunt subfiliala ale unor ONG –uri nationale sau cu sediul in alte judete (Asociatia Nevazatorilor din Romania- Filiala Interjudeteana Bucuresti - Subfiliala Ialomita, Asociatia Handicapatilor Neuromotori Pensionati pe caz de boala – AHNPB si Asociatia Handicapatilor Neuromotori Ialomita).

De remarcat ca in ultimii ani 7 organizatii constituite in judetul Ialomita sunt partenere cu DGASPC in derularea unor proiecte de dezvoltare a serviciilor sociale si de integrare a grupurilor vulnerabile, carora li se adauga alte 6 ONG-uri din afara judetului Ialomita (Federatia ONPHR, asociatia CRIPS, Fundatia SERA Romania, Organizatia Salvatii Copiii, Organizatia Romanian Angel Appeal, Asociatia ACTION)

In acest moment, cea mai mare concentrare a serviciilor ONG-urilor din Ialomita se realizeaza pe nevoile copiilor, nefiind atinse si satisfacute in totalitate nevoile persoanelor adulte – indeosebite ale celor cu handicap si ale persoanelor varstnice.

De asemenea, din analiza realizata rezulta clar ca serviciile oferite de cele mai multe dintre ONG-urile judetene se concentreaza pe oferirea de informare si consiliere, de sprijin material (concentrat pe zonele urbane – Slobozia, Fetesti). Nu exista o repartitie uniforma a serviciilor oferite de ONG-uri pe raza judetului – cele mai multe dintre acestea sunt concentrate pe zona municipiului Slobozia si a municipiului Fetesti, ramanand neacoperita zona Urziceni.

Totodata, nu au fost dezvoltate, in afara serviciilor rezidentiale oferite de Fundatia New-Life, Fundatia Cuvioasa Paraschiva si Fundatia Trebuie Fetesti, servicii de tipul unitatilor protejate – pentru persoanele cu dizabilitati, centrelor de zi – pentru copii, persoane cu dizabilitati, persoane varstnice, cantinelor sociale etc. Sunt foarte rare initiativele de a dezvolta grupuri de suport pentru diverse categorii de persoane aflate in dificultate. Nu exista un interes real de implicare in procesul de integrare socio-profesionala a persoanelor cu dizabilitati sau nu este contientizata aceasta nevoie majora.

Sunt foarte putine ONG-urile care au accesat fonduri europene sau alte finantari nerambursabile (de tip-ul PIN-urilor sau finantari ale unor ONG-uri mai mari/ internationale). Nu exista o dovada clara a implicarii ONG-urilor in dezvoltarea resurselor umane proprii, care ajung sa fie depasite de multe ori atat din punct de vedere numeric (1 specialist la prea multe cazuri), cat si din punct de vedere al pregatirii profesionale.

Avand in vedere dimensiunea judetului Ialomita, dar si dimensiunea problemelor de natura sociala ale acestui judet, putem sa spunem ca ONG-urile judetene sunt parteneri de dialog ai DGASPC. Este foarte important insa ca aceasta relatie sa se dezvolte, sa depaseasca dimensiunea de la acest moment. Eforturile trebuie facute continuu din ambele parti, poate cu o contientizare mai buna a obligatiilor pe care le au fata de locuitorii judetului Ialomita. Exista inca rigiditate in comunicarea dintre aceste entitati (DGASPC si ONG-uri), care poate sa afecteze furnizarea de servicii de calitate catre grupurile vulnerabile.

Solutiile pot veni din dezvoltarea dialogului (parteneriate viabile, intalniri permanente, grupuri de lucru tematice), din accesarea de fonduri necesare dezvoltarii serviciilor sociale in parteneriat public - privat, din specializarea personalului propriu.

In judetul Ialomita nu exista servicii sociale contractate sau concesionate catre ONG-uri. Pe de o parte necontractarea/ neconcesionarea se poate datora unei lipse de informare a ONG-urilor asupra acestui aspect sau pe de alta parte unei slabe capacitati organizationale de a se implica. Celor mai multe dintre ONG-urile ialomitene le lipsesc experienta similara in ceea ce priveste oferirea de astfel de servicii, personalul calificat (chiar si numai pentru management) si chiar dotarile necesare.

Rezolvarea acestei probleme ar putea sa inceapa prin dezvoltarea dialogului intre autoritatile judetene (CJ, DGASPC) si ONG-urile interesate, prin realizarea unor intalniri de lucru si chiar prin observarea unor modele de buna practica din zone ale tarii in care este bine dezvoltata contractarea/ concesionarea de servicii sociale.

b) Opinii despre parteneriatul public - privat exprimate de ONG-uri

La intrebarea „Cum apreciati colaborarea dintre organizatia dvs si institutiile publice in general (de la nivel local si judetean)?” au raspuns 11 ONG-uri din judetul Ialomita, cu urmatoarele aprecieri:

- 1 ONG a acordat nota 10
- 4 ONG au acordat nota 9
- 3 ONG au acordat nota 8
- 1 ONG din jud BT a acordat nota 6

Doua ONG-uri care au completat chestionarul nu au raspuns la aceasta intrebare.

In concluzie, in judetul Ialomita, dintr-un total de 11 ONG-uri repondente, 8 apreciaza parteneriatul bine si foarte bine, cu note cuprinse intre 10 si 8, deci un procent de 72,72 % si doar o organizatie a acordat un calificativ slab (nota 6), respectiv 9%.

Institutiile cu care ONG-urile au afirmat ca au o colaborare buna si foarte buna au fost:

DGASPC Ialomita; primariile de la nivelul municipiilor, Consiliul Judetean Ialomita, Inspectoratul Teritorial pentru Persoane cu Handicap, AJPIS, unitatile de invatamant, Episcopia
S-a mentionat ca in judetul Ialomita ONG-urile colaboreaza mai dificil cu: primariile din mediul rural, unitatile medicale si politia.

Factorii de succes intr-o buna colaborare intre ONG-uri si institutii publice sunt, in viziunea ONG-urilor respondente:

- Dialogul permanent - schimbul de informatii, experiente si bune practici duce la cresterea calitativa a serviciilor oferite, atat de ONG-uri, cat si de sectorul public
- Comunicarea eficienta
- Imaginea buna a ONG-ului in comunitate
- Deschiderea si dorinta autoritatilor publice sa se implice in sustinerea activitatilor ONG
- Transparenta activitatii si rezultatelor ONG -urilor
- Contextul favorabil cu sprijin politic
- O imagine buna in comunitate, atat a institutiei publice, cat si a ONG-ului. Este esential ca ambii parteneri sa fie perceputi ca structuri competente, responsabile si corecte
- increderea; deschiderea, onestitatea
- buna organizare in cadrul parteneriatului, prin identificarea obiectivelor comune, identificarea resurselor, planificarea activitatilor in functie de obiective si resurse; participare la evenimente comune

Factorii de blocaj/ barierele intr-o buna colaborare intre ONG-uri si institutii publice in viziunea ONG-urilor respondente sunt:

- Lipsa comunicarii
- indiferenta si indisponibilitatea oamenilor

- Partenerii se percep ca si competitori in atragerea fondurilor sau a beneficiarilor;
- confuzie in impartirea rolurilor si resurselor
- dificultati in a lucra in echipa
- lipsa de comunicare
- probleme in evaluarea si monitorizarea activitatilor de catre autoritatile publice
- lipsa unor obiective comune
- reticenta in activarea resurselor
- birocratia, superficialitatea, coruptia, lipsa de competenta, lipsa resurselor
- lipsa de implicare si interes a autoritatilor pentru demersuri cu impact social semnificativ

b) Opinii despre parteneriatul public - privat exprimate de structuri publice

Chestionarul 2 a fost completat de 13 persoane care lucreaza in institutii publice din Judetul Ialomită, care au notat astfel „parteneriatul cu organizatiile neguvernamentale”:

- 2 specialisti au acordat nota 10
- 5 specialisti au acordat nota 9
- 2 specialisti au acordat nota 8
- 1 specialist a acordat nota 7
- 1 specialist a acordat nota 6
- 1 specialist a acordat nota 5
- 1 specialist a acordat nota 4

In judetul Ialomită, specialistii din public apreciaza parteneriatul public - privat bine si foarte bine, cu note intre 8 si 10 in procentaj de 69,23 %, cu note slabe de 6 si 7 un procent de 15,38% si cu calificative foarte slabe – note de 5 si 4 – 15,38%.

Cele mai des intalnite **forme de colaborare cu ONG-urile** in opinia respondentilor din structuri publice din Ialomită sunt:

- Participarea in comun, in cadrul Comisiei Judetene de Incluziune Sociala
- Parteneriate (pentru acordarea de servicii sociale, extinderea retelei de asistenti maternali, participarea unor specialisti din ONG in cadrul diferitelor centre si servicii)
- implicare prin servicii de recuperare pentru copii cu handicap, ingrijire (spatiu, hrana si resurse umane a copiilor cu HIV).
- consiliere si asistenta pe linie medicala
- consiliere sociala
- conventii de parteneriat pentru implementarea de proiecte

Factorii de succes intr-o buna colaborare dintre ONG-uri si institutii publice sunt, din perspectiva respondentilor din structuri publice din Ialomita:

- Transparenta, indeplinirea standardelor legislative de catre ONG-uri in furnizarea serviciilor
- Deschiderea autoritatilor locale in vederea transferului catre societatea civila a atributiilor si mijloacelor financiare necesare actiunilor de asistenta sociala
- Comunicarea de calitate, sprijinul reciproc si respectarea angajamentelor luate
- Schimb de informatii prin intalniri, cursuri, sedinte de lucru
- Identificare reala a nevoilor, cu implicarea ambelor parti, pentru proiectarea de servicii care sa acopere concret nevoile comunitatii.
- Seriozitatea partenerilor
- Respectarea promisiunilor
- Abordare transparenta
- Planificarea parteneriatelor pe termen lung si in mod strategic
- Deschidere spre colaborare si sustinere reciproca - atat din partea ONG-urilor, cat si a institutiilor publice
- Stabilirea de acorduri stricte si corecte de ambele parti

Factorii de blocaj/ barierele in colaborarea dintre ONG-uri si institutii publice sunt, in

- Lipsa acreditarii ca furnizor de servicii sociale sau a licentierii; anumite ONG-uri nu cunosc importanta acreditarii ca furnizor de servicii si intarzie nejustificat acest proces
- Numarul mic de ONG-uri in judetul Ialomita
- Deficitul de specialisti formati in sistemul de asistenta sociala
- Lipsa comunicarii, a intalnirilor cu membrii institutiilor publice, neidentificarea nevoilor reale ale comunitatii, servicii de slaba calitate, care nu ajung sa acopere efectiv nevoile reale ale beneficiarilor.
- Mentalitatea de a nu colabora
- Dezinteresul
- Lipsa fondurilor si birocratia

La intrebarea daca „**ONG-urile stiu sa se faca cunoscute**” opiniile sunt:

- Mai sunt multe de facut. In general, ONG-urile pastreaza clientii initiali, nu se adreseaza continuu unor alte categorii, alti beneficiari, prin largirea bazei de clienti.
- Sunt cunoscute doar prin derularea unor proiecte cu impact asupra comunitatii
- ONG-urile ar trebui sa se faca mai mult cunoscute la nivel de primarii si directii de asistenta sociala prin comunicare periodica cu acestea, informandu-le despre oferte de servicii furnizate. Aceste servicii trebuie sa se plieze pe nevoile comunitatii.

La intrebarea **Care sunt dificultatile in comunicarea cu reprezentantii ONG-urilor:**

specialistii din institutii publice le-au mentionat doar pe cele datorate necunoasterii aspectelor legate de cunoasterea legislatiei din domeniu.

Din acelasi motiv, al necunoasterii legislatiei in domeniu, ONG-urile au dificultati in respectarea procedurilor pentru autorizare sau a altor proceduri legale.

In plus, specialistii din institutii publice au mentionat

- reticenta si neintelegerea importantei acreditarii ca furnizor de servicii sociale
- lipsa personalului calificat, in vederea acreditarii.
- dificultati in intocmirea dosarelor in vederea autorizarii ca furnizori de servicii
- necunoasterea cadrului general de organizare, functionare si finantare a sistemului national de asistenta sociala

Dar, din pacate, exista si o reticenta a institutiilor publice de a acredita ONG-urile cu furnizari de servicii. Insa atunci cand problema este recunoscuta chiar de catre reprezentanti ai institutiilor publice, sunt sanse reale ca reticenta sa fie diminuată.

Remarcam urmatoarele **sugestii/ propuneri ale specialistilor din institutiile publice pentru ca ONG-urile sa devina un partener real de dialog:**

- Preluarea de informatii/ statistici din comunitate si crearea unor baze de date, care sa cuprinda date despre nevoi, nu doar despre beneficiarii directi
- Implicare mult mai activa a reprezentantilor ONG
- Sprijinirea nu doar financiara
- Activitati concrete ale ONG-urilor
- Propunerea unor actiuni bine fundamentate care sa vizeze comunitatea

Concluzii ANF in urma analizei situatiilor specifice de parteneriat public - privat din cele trei judete

Avand in vedere elementele generale si opiniile respondentilor din cele trei judete, putem sublinia ca proiectul „Parteneriat public - privat pentru calitate in serviciile sociale din judetele Alba, Botosani si Ialomita” se desfasoara intr-un context favorabil, in care ambele parti – ONG-urile si institutiile publice – apreciaza importanta parteneriatului si propun masuri concrete de imbunatatire a acestuia. Astfel, nevoile de formare sunt recunoscute atat de potentialii beneficiari (reprezentanti ai ONG), cat si de specialistii din servicii publice, care au evidentiat in activitatea ONG-urilor zone mai sensibile/ lipsuri care se pot ameliora prin formare, in special legate de imbunatatirea cunostintelor legislative si implicit a limbajului juridic pentru proceduri de autorizare/ contractare. Ambele parti au recunoscut ca factori de succes in parteneriatul public - privat comunicarea de calitate, profesionalismul si capacitatea de organizare a parteneriatului in proiecte specifice domeniul social, cu roluri bine definite si asumate, actiuni concrete planificate de comun acord, resurse explicitate.

O alta concluzie pozitiva a analizei situatiei a fost identificarea indirecta a acelorasi mari categorii de teme de interes care pot deveni teme prioritare de formare; opiniile liber exprimate de reprezentantii ONG si de reprezentantii serviciilor publice au evidenciat ca prin perfectionarea comunicarii, imbunatatirea cunostintelor juridice, a capacitatii de a furniza servicii si de a se implica in mobilizarea comunitara, organizatiile neguvernamentale pot deveni parteneri mai buni ai autoritatilor publice pe teritoriul unde isi desfasoara activitatea. Sunt obiective de actiune transpuse in obiective de formare, perfect adaptate cursului organizat de CRIPS in proiectul SMIS 401235.

Partea a II-a. Interesul pentru teme si subiecte de formare

Interesul fata de tematica formarii a fost analizat in legatura cu trei categorii de subiecte, care tin cont

-de continuturile obligatorii ale formarii pe Competente de Comunicare, respectiv Competente sociale si civice, astfel incat cursul proiectat sa respecte concomitent cerintele Autoritatii Nationale pentru Calificari (in vederea autorizarii cursurilor si obtinerii la final a celor doua certificate)

-de exigentele proiectului „Parteneriat public - privat pentru calitate in furnizarea de servicii sociale in judetele Alba, Botosani si Ialomita”, care a prevazut o serie de teme in continutul cererii de finantare.

Chestionarele aplicate au inclus, in partea a 2-a, solicitarea de a prioritiza interesul pentru anumite subiecte si de a propune si alte subiecte, daca se considera necesar.

In functie de interesul manifestat de respondenti, se va aloca un timp mai mare sau mai scurt subiectului respectiv, adaptand cat mai bine modelul de formare nevoilor reprezentantilor ONG.

Iata care au fost concluziile, rezultate dupa centralizarea datelor:

a) Interesul fata de tema comunicarii:

	Comunicare verbala si in scris	Depasirea barierelor de comunicare	Dialog critic si constructiv	Imaginea ONG-ului: prima carte de vizita in relationarea cu APL
Punctaj AB	62	49	36	44
Punctaj BT	34	28	25	26
Punctaj IL	27	26	23	25
Total	123	103	84	95

Toate subiectele propuse prin chestionarul ANF la tema COMUNICARE au fost considerate de interes de catre ONG-urile respondente, punctajul maxim fiind obtinut pentru:

- Comunicare verbala si in scris in diferite situatii de relationare cu APL:
 - pe parcursul procesului de autorizare a unui serviciu social;
 - in reuniuni de dialog social;
 - in activitati de loby.
- Depasirea barierelor de comunicare cu autoritatile publice.
- Imaginea ONG-ului: prima carte de vizita in relationarea cu autoritatile publice

Toate subiectele propuse prin chestionarul ANF la tema COMUNICARE au fost considerate de interes de catre ONG-urile respondente, punctajul maxim fiind obtinut pentru:

- Comunicare verbala si in scris in diferite situatii de relationare cu APL:
 - pe parcursul procesului de autorizare a unui serviciu social;
 - in reuniuni de dialog social;
 - in activitati de lobby.
- Depasirea barierelor de comunicare cu autoritatile publice.
- Imaginea ONG-ului: prima carte de vizita in relationarea cu autoritatile publice

Alte subiecte propuse

- Campanii de advocacy
- Adaptabilitatea si asumarea responsabilitatii
- Comunicare pentru analiza activitatii in comun
- Ascultarea partilor si asertivitatea;

b) Interesul fata de tema furnizarii de servicii sociale si asigurarii calitatii serviciilor_

	Intelegerea cadrului legal referitor la serviciile sociale	Adaptarea continutului legislativ in misiunea serviciilor furnizate	Calitatea serviciilor sociale	Masuri privind egalitatea de sanse in cadrul serviciilor sociale	Repere europene privind parteneriatul public-privat
Punctaj AB	44	44	50	39	40
Punctaj BT	22	32	38	21	21
Punctaj IL	26	28	30	27	21
Total	92	104	108	87	82

Au fost considerate de maxim interes urmatoarele subiecte:

- Calitatea serviciilor sociale
- Adaptarea continutului legislativ in misiunea serviciilor furnizate.
- Intelegerea cadrului legal referitor la serviciile sociale

S-a facut propunerea ca procedurile de autorizare a serviciilor sa fie discutate in detaliu, fie in formarea teoretica, fie in activitatile practice.

c) Interesul fata de tema metodelor de lobby si a mobilizarii comunitare

	Participarea la luarea de decizii	Demonstrarea spiritului de responsabilitate	Masuri privind egalitatea de sanse in cadrul comunitatii	ONGurile si dezvoltarea durabila	Mobilizare comunitara si „outreach”
Punctaj AB	43	37	43	42	34
Punctaj BT	28	30	28	22	24
Punctaj IL	22	20	32	22	23
Total	93	87	103	86	81

Si la aceasta tema, subiectele propuse au fost considerate de interes, observandu-se diferente mici de punctaj la prioritizare.

Cel mai mult au fost apreciate ca necesare urmatoarele subiecte:

- masuri privind egalitatea de sanse in cadrul comunitatii
- participarea la luarea de decizii în mod democratic la toate nivelele
- demonstrarea spiritului de responsabilitate, a înțelegerii și a respectului pentru valorile organizatiei
- ONG-urile si dezvoltarea durabila,

Alte subiecte propuse:

- Organizarea evenimentelor de strangere de fonduri sau voluntariat
- Masuri legislative destinate sustinerii ONG
- Perspectivele in domeniul asistentei sociale, eventuale modificari legislative si ipotezele cu privire la descentralizarea serviciilor si impactul asupra profesionistilor
- Munca in echipa

Partea a III-a. Interesul pentru participarea la curs

Interesul fata de participarea la curs a fost pozitiv la un total de 47 ONG-uri din totalul de 50 care au raspuns la chestionar, repartizarea pe judete fiind:

- 26 ONG-uri din cele 27 respondente din judetul Alba
- 12 ONG-uri din cele 12 respondente din judetul Botosani
- 9 ONG-uri din cele 11 respondente din judetul Ialomita

Procentul foarte bun de 94% organizatii dornice sa participe la curs este motivant pentru echipa responsabila cu elaborarea modelului de formare si organizarea cursului, fiind primul pas reusit in proiectarea unui curs.

Criteriile de selectie urmeaza sa se definitiveze in cadrul unui Atelier de lucru cu reprezentanti ai celor 3 judete, iar consultantii locali implicati in ANF vor avea un rol activ in selectia din judetul lor.

Alte recomandari/ propuneri in legatura cu organizarea cursului extrase din chestionarele completate:

- Axarea pe activitati practice, adaptate unor situatii concrete si exemple din viata de zi cu zi a unui ONG si a relatiilor cu institutiile publice
- Organizarea unui curs interactiv, bazat pe multe exemple si exercitii practice, jocuri de rol si scenarii;
- Utilizarea de exemple concrete de bune practici in relatia ONG – APL, interne si europene.

Concluzii si recomandari

Se recomanda urmatoarele pentru definitivarea modelului de formare si organizarea cursului destinat reprezentantilor ONG-urilor, in vederea imbunatatirii parteneriatului cu institutiile publice din judetele Alba, Botosani si Ialomita:

1. conceperea activitatilor practice astfel incat sa contribuie la imbunatirea imaginii ONG-urilor, la intercunoasterea celor doua sectoare si la gasirea de solutii concrete de colaborare, in contextul specific judetului, pentru a raspunde nevoilor sociale
2. includerea in continutul formarii a subiectelor cu caracter legislativ si a exercitiilor de comunicare scrisa care sa implice utilizarea terminologiei cerute de procedurile de acreditare
3. dezvoltarea colaborarii CRIPS-DGASPC Alba - DGASPC Botosani -DGASPC Ialomita pe parcursul formarii pentru a incuraja parteneriatul la nivel local, dar si schimbul de experienta intre judete, cu accent pe valorizarea bunelor practici de parteneriat public-privat
4. continuarea interventiei consultantilor locali care au contribuit la ANF in definitivarea modelului de formare si in organizarea propriu-zisa a cursului, in calitate de formatori locali. Pentru asigurarea calitatii cursului este oportun ca toti cei trei consultanti/ formatori locali sa participe la modulele teoretice, alaturi de cursantii din ONG-uri, urmand sa fie implicati in detalierea activitatilor practice in stransa legatura cu continutul teoretic.

Apreciem, in finalul acestei analize, eforturile depuse de toti cei care au completat chestionarele si ne-au impartasit din opiniile si experientele lor. Le multumim si speram ca aceasta buna colaborare sa se dezvolte pe tot parcursul proiectului.

CRIPS, februarie 2013

Coordonator ANF – Aurora Toea

Manager proiect – Mirela Turcu

Titlul proiectului:

„Parteneriat public-privat pentru calitate in furnizarea de servicii sociale in judetele Alba, Botosani si Ialomita”

codul SMIS 40135

Proiect cofinantat din Fondul Social European

Realizat de: Centrul de Resurse si Informare pentru Profesiuni Sociale CRIPS

Data publicării: februarie 2013

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.